三軍總醫院

自殺防治中心通報流程

文件版本： 2

生效日期： 104/07 /21

制定單位： 精神醫學部

聯絡電話： 10391

本文件著作權為三軍總醫院所有

三軍總醫院

文件編號	文件名稱	總頁數	版本
170000-3-013	自殺防治中心通報流程	9	2

程序書

制定單位：

文件變更履歷			
版本	生效日期	內容變更原因簡述	撰寫者
1	100.1.14	經會議討論，因應實務需求因此進行文件制定及新申請。	自殺防治中心
2	104.07.16	因應實務需求納入住院與門診高風險個案通報暨關懷機制標準作業流程，新增 1.4；1.5；6.1.4；6.1.5；9.3 項目	自殺防治中心
接續頁 □是 □否			

三軍總醫院

文件編號	制定單位	文件名稱	版本	頁次/總頁
170000-3-013	精神醫學部	自殺防治中心通報流程	2	1/9

1.目的：

1.1 辦理急診病人自殺防治通報流程之依據

1.2 辦理住院病人自殺防治通報流程之依據

1.3 辦理門診病人自殺防治通報流程之依據

1.4 辦理住院自殺高風險個案通報暨關懷機制標準作業之依據

1.5 辦理門診自殺高風險個案通報暨關懷機制標準作業之依據

2.範圍：

2.1 適用對象：醫師、護理人員、社工師、醫技人員、行政人員及其他人員等本院同仁。

3.法令/依據/規定：

3.1 依行政院衛生署自民國 94 年 5 月起實施之「全國自殺防治策略行動方案」辦理。

4.權責：

4.1 醫師：協助發掘與評估病人自殺意念與危險性，並轉介社工師（員），由社工師（員）進行自殺危險性評估與線上通報作業。

4.2 護理人員：協助發掘與評估病人自殺意念與危險性，並轉介社工師（員），由社工師（員）進行自殺危險性評估與線上通報作業。

4.3 社工師（員）：社服室社工師（員）協助自殺危險性評估與線上通報作業，自殺防治中心社工師（員）進行自殺防治追蹤關懷。

4.4 醫技人員：協助發掘與覺察病人自殺意念與危險性，並知會醫護人員介入處理。

4.5 行政人員：協助發掘與覺察病人自殺意念與危險性，並知會醫護人員介入處理。

4.6 其他人員：非上述之本院同仁，協助發掘與覺察病人自殺意念與危險性，並知會醫護人員介入處理。

5.定義：無

6.作業內容：

6.1 流程圖

6.1.1 急診自殺個案通報標準流程圖

權責部門	輸入	作業流程	重點提示	相關記錄/表單
急診室	病患來診	急診自殺/自傷病患就醫	無	無
急診室醫護人員	自殺/自傷病患	檢傷分類	依病人病情予以檢傷分級	無
急診室醫師	依檢傷分類結果	急重症自殺病患（一氧化碳中毒、利器嚴重自殘、服食化學物質、自焚等） 無立即危險/留觀病患（服藥病患/表淺割傷等）	1.辦理急診住院 2.辦理自動出院 3.醫師允許出院	無

			4.急診留院觀察	
急診室醫護人員精神科醫師	住院/留觀/出院自殺/自傷病患	病患後送加護單位或開刀房 急診醫師照會精神科值班醫師進行第一線評估	精神科值班醫師評估自殺危險性與是否收住精神科病房	無
急診室護理人員社服室社工師	自殺/自傷病患	由急診護理人員填寫自殺防治通報單，社服室社工進行衛生署線上通報作業	急診護理人員手填表單後彙整給社服室社工線上通報	自殺防治通報單 衛生署自殺防治通報系統
住院病房醫護人員自殺防治中心	自殺/自傷病患轉介	病患後轉燒燙傷中心或一般病房 出院轉介自殺防治中心進行追蹤關懷	自殺防治中心主動接觸自殺/自傷危險性個案	三軍總醫院自殺防治中心追蹤關懷記錄表單
住院病房醫護人員	住院病患	進入住院自殺個案通報流程	詳如「住院自殺個案通報標準流程」	無

6.1.2 住院自殺個案通報標準流程圖

權責部門	輸入	作業流程	重點提示	相關記錄/表單
病房醫護人員	住院中病患	病房發現病人有自殺意念、疑似或確定之個案	病房醫護人員覺察具自殺危險性之住院病患	住院病歷護理記錄

病房醫師 精神科 醫師	自殺/自傷危險性住院病患	病房主治醫師照會精神科醫師	精神科醫師評估自殺危險性與是否收住精神科病房	無
病房 醫護人員 社服室 社工師 （員）	自殺/自傷危險性住院病患	病房主治醫師轉介社服室社工進行衛生署線上通報作業	社服室社工評估病人自殺/自傷危險性並通報	自殺防治通報單 衛生署自殺防治通報系統
自殺防治中心	自殺/自傷病患轉介	轉介自殺防治中心進行追蹤關懷	自殺防治中心主動接觸自殺/自傷危險性個案	三軍總醫院自殺防治中心追蹤關懷記錄表單

6.1.3 門診自殺個案通報標準流程圖

權責部門	輸入	作業流程	重點提示	相關記錄/表單
門診 護理人員	病患來診	門診就醫病患	無	無
門診 醫護人員	門診病患	評估病患是否具立即自殺危險 是 否	無	無
門診 醫護人員	門診自殺/自傷危險病患	病患有立即自殺/自傷危險或已出現自殺/自傷行為 病患有潛在但無立即自殺/自傷危險或尚未出現自殺/自傷行為	主治醫師於門診時協助覺察病患之情緒狀態是否具自殺/自傷之危險性	無
急診護理	門診自殺/	轉介急診檢傷分類 醫師轉介自殺防治中心介入處遇	無	無

人員 自殺防治中心	自傷危險病患			
自殺防治中心 社服室 社工師（員）	自殺/自傷病患轉介	進入急診自殺個案通報流程 自殺防治中心進行追蹤關懷並知會社服室社工師（員）進行衛生署線上通報	1.詳如「急診自殺個案通報標準流程」 2. 社服室社工師（員）進行線上通報作業 3. 自殺防治中心主動接觸自殺/自傷危險性個案	三軍總醫院自殺防治中心追蹤關懷記錄表單

6.1.4 住院自殺高風險個案通報暨關懷機制標準作業流程圖

權責部門	輸入	作業流程	重點提示	相關記錄/表單
醫勤室 急診部	病患住院	病患住院		
醫勤室 急診部	門診病患 急診病患	民眾辦理住院且為自殺高風險病患 急診自殺企圖病患	自殺高風險病患評估重點： 1.目前個管對象 2.BSRS-5 量表評估為 15 分以上者。 3.有無自殺史	1.民眾辦理住院作業管理程序 2.急診部簽床作業管理程序 3. BSRS-5 量表
病房醫護人員	住院中自殺高風險病患	護理人員評估自殺危險性 中低危險性 高危險性	1.高危險性：目前為個管對象且 BSRS-5 量表>15 分以上或<15 分但具強烈自殺意念 2.中低危險性：	BSRS -5 量表

三軍總醫院

文件編號	制定單位	文件名稱	版本	頁次/總頁
170000-3-013	精神醫學部	自殺防治中心通報流程	2	6/9

			目前為個管對象且 BSRS-5 量表 10~14 分	
病房醫護人員 精神科會診醫師 社服室	住院中自殺高風險病患	護理站依病患遭遇之問題轉介社服室介入處遇 會診精神科醫師評估	1.社服室：疾病適應輔導、家庭問題評估與處理、經濟協助、社會福利諮詢等服務提供。 2.精神科：精神疾病症狀評估	1.三軍總醫院社會服務室個案工作 2. 精神醫學部住院暨急診會診及收療病患流程 3. 住院暨急診會診作業規定
病房醫護人員 精神科會診醫師 自殺防治中心	住院中自殺高風險病患	病房護理站加強住院病患預防自殺措施 精神科會診醫師精神症狀評估與診療 轉介自殺防治中心訪視評估再自殺危險性 開立藥物緩解 收療精神科病房 自殺防治中心評估再自殺企圖是否降低 是 否	1.住院病人預防自裁護理措施：醫師開立預防自殺醫囑、加強探視頻率等措施。 2.精神科會診醫師開立藥物緩解疾病症狀與評估是否收至精神科病房治療 3.自殺防治中心於住院自殺高風險病患出院前評估再自殺風險	1.三軍總醫院護理部標準作業程查核表(指標 10) 2.精神醫學部住院暨急診會診及收療病患流程 3. 自殺防治中心再自殺危險性評估表
病房醫護人員 自殺防治中心	住院中自殺高風險病患	精神科病房持續治療 自殺防治中心開案個管與通報行政院衛生署自殺防治通報系統	自殺防治中心主動接觸住院自殺高風險病患	自殺防治通報單 衛生署自殺防治通報系統

病房醫護人員 自殺防治中心	住院中自殺高風險病患	進入出院準備流程 自殺防治追蹤關懷	1.自殺防治中心：提供電話關懷追蹤；情緒支持；防治自殺相關衛教；連結醫療資源，協助就醫；連結其他相關資源等服務。	1.三軍總醫院自殺防治中心追蹤關懷記錄表單 2.各單位出院準備作業管理程序
自殺防治中心 護理部 醫勤室	住院中自殺高風險病患 自殺防治中心個管個案	病患出院 結案	自殺防治中心結案標準： 1.BSRS-5 量表≦6 分 2.已在精神科病房住院治療 3.規則門診就診 4.轉介其他機構與資源介入 5.失聯(聯繫三次未果)與轉介公衛護士 6.拒訪(個案或家屬不願接受訪視)	1.三軍總醫院自殺防治中心追蹤關懷記錄表單 2.各單位出院準備作業管理程序

6.1.5門診自殺高風險個案通報暨關懷機制標準作業流程圖

權責部門	輸入	作業流程	重點提示	相關記錄/表單
門診醫護人員	病患來診	門診就醫病患	無	無
門診醫護人員	門診就診病患	篩檢是否為潛在高自殺風險病患	潛在高自殺風險病患評估重點： 1.目前個管對象 2.BSRS-5 量表評	BSRS-5 量表

		是　　否	估為 15 分以上者。 3.有無自殺史	
門診醫護人員	門診自殺高風險病患	有潛在但無立即自殺/自傷危險或尚未出現自殺/自傷行為之自殺高風險病患	自殺高風險病患：目前為個管對象且 BSRS-5 量表評估為 15 分以上者	無
門診醫護人員	門診自殺高風險病患	門診醫護人員協助自殺高風險病患至精神科自殺防治特別門診就醫		無
門診醫護人員	門診自殺高風險病患	評估自殺高風險病患於精神科自殺防治特別門診就醫意願 有 無		
門診醫護人員	門診自殺高風險病患	精神科門診追蹤 門診提供自殺防治相關資源。	自殺防治相關資源：自殺防治衛教單張、人文走道關懷走廊海報	
門診醫護人員	門診自殺高風險病患	知會原個管單位個案管理師加強訪視與關懷 一般民眾就診		

6.2 急診檢傷分類依ISO文件「330000-2-008急診病人就診管理程序」執行。

6.3 上述住出院程序依 ISO 文件「510000-2-005 一線櫃台住出院暨急診服務作業管理程序」執行。

6.4 自殺防治通報由急診室醫護人員先以手寫方式填妥，統一由社服室社工彙整完成衛生署自殺防治線上通報程序。

7.應注意事項(經驗傳承)

8.參考文件：

8.1ISO 文件 330000-2-008 急診病人就診管理程序

8.2ISO 文件 510000-2-005 一線櫃台住出院暨急診服務作業管理程序

9.使用表單：

9.1 自殺防治通報關懷單

9.2 三軍總醫院自殺防治中心關懷追蹤記錄

9.3 BSRS-5 量表